

Bewegt Politik **compact!**

Portal > Wissensdatenbank > Bedienung / Support > Aktionsteilnahme > Ich habe nach der Aktionsteilnahme keine Bestätigungs-E-Mail erhalten

Ich habe nach der Aktionsteilnahme keine Bestätigungs-E-Mail erhalten

Das Compact-Team - 2021-10-26 - in Aktionsteilnahme

Dafür gibt es mehrere mögliche Ursachen:

- Die Bestätigungsmail ist versehentlich im Spam-Ordner Ihres E-Mail-Programms gelandet. Bitte sehen Sie im entsprechenden Ordner Ihres E-Mail-Programms oder Online-Services nach. Bitte setzen Sie info@compact.de in die sogenannte Whitelist. [Hier](#) erfahren Sie, wie das geht.

- Sie haben sich bei Ihrer E-Mail-Adresse vertippt. Die Bestätigungsmail wurde zwar verschickt, kann Sie jedoch nicht erreichen. Bitte beteiligen Sie sich noch einmal an der Aktion.

- Unser Server war überlastet, sodass der Versand der Bestätigungsmail länger dauerte als gewöhnlich. Dann müsste die Bestätigungsmail aber nach spätestens zwei Stunden bei Ihnen eingetroffen sein.

Tags

bestätigung

Bestätigungsmail

teilgenommen

teilnahme

unterzeichnet