

Ich habe nach der Aktionsteilnahme keine Bestätigungs-E-Mail erhalten

Das Compact-Team - 2019-05-30 - in Aktionsteilnahme

Dafür gibt es mehrere mögliche Ursachen:

- Mit unserer Software können wir erkennen, ob wir Ihre Mailadresse schon zu früherer Zeit verifiziert haben. In diesem Fall ist der Umweg über eine Bestätigungsmail nicht mehr notwendig. Dies gilt auch, wenn Sie sich selbst über den "Anmeldeknopf" bei Compact angemeldet haben. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie jedoch von uns in jedem Fall den Text des Appells oder der Petition, die Sie unterzeichnet haben, per E-Mail zugeschickt.
- Die Bestätigungsmail ist versehentlich im Spam-Ordner Ihres E-Mail-Programms gelandet. Bitte sehen Sie im entsprechenden Ordner Ihres E-Mail-Programms oder Online-Services nach. Bitte setzen Sie info@compact.de in die sogenannte Whitelist. Hier erfahren Sie, wie das geht.
- Sie haben sich bei Ihrer E-Mail-Adresse vertippt. Die Bestätigungsmail wurde zwar verschickt, kann Sie jedoch nicht erreichen. Bitte beteiligen Sie sich noch einmal an der Aktion.
- Unser Server war überlastet, sodass der Versand der Bestätigungsmail länger dauerte als gewöhnlich. Dann müsste die Bestätigungsmail aber nach spätestens zwei Stunden bei Ihnen eingetroffen sein.

Tags

bestätigung
Bestätigungsmail
teilgenommen
teilnahme
unterzeichnet