

Bewegt Politik *compact!*

Portal > Knowledgebase > Bedienhilfe / Support > Technik > Kopfdaten bzw. E-Mail-Header weiterleiten

Kopfdaten bzw. E-Mail-Header weiterleiten

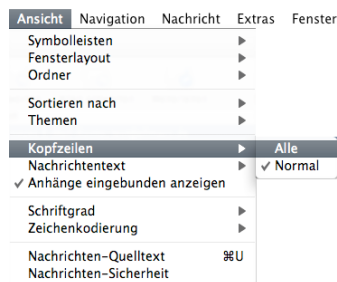
Das Compact-Team - 2023-05-19 - in Technik

Der E-Mail-Header beinhaltet neben den Absender*innen- und Empfänger*inneninformationen noch weitere Daten, die normalerweise nicht angezeigt werden. Diese sind aber häufig notwendig, um Problemen mit der E-Mail-Zustellung zu lösen. Im Anschluss finden Sie einige gängige Beispiele, wie Sie an diese Daten gelangen.

Eine ausführliche Erklärung worum es sich bei einem E-Mail-Header oder auch Mailkopf handelt finden Sie [hier](#).

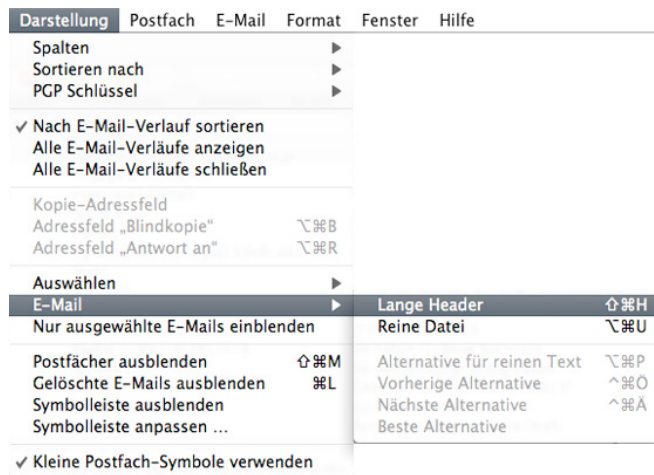
Thunderbird

Markieren Sie die betroffene E-Mail in der Listenansicht. Wählen Sie dann im Menü "Ansicht" unter dem Menüpunkt "Kopfzeilen" die Option "Alle"



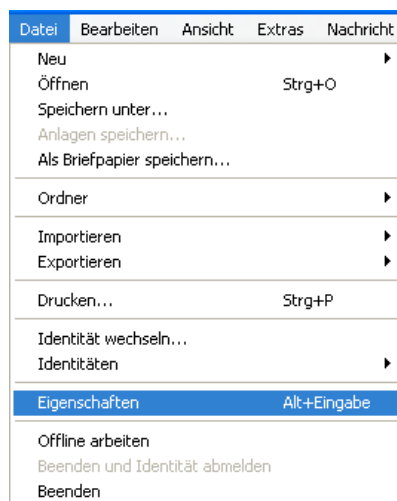
Apple Mail

Markieren Sie die betroffene E-Mail in der Listenansicht. Wählen Sie dann im Menü "Darstellung" unter dem Menüpunkt "E-Mail" die Option "Lange Header"



Outlook Express

Markieren Sie die betroffene E-Mail in der Listenansicht. Wählen Sie dann im Menü "Datei" die Option "Eigenschaften". In dem neu geöffneten Fenster klicken Sie nun auf den Reiter "Details", um sich die Kopfzeilen anzeigen zu lassen (und kopieren um sie anschließend weiterleiten zu können).



Leider können wir bei den vielen erhältlichen E-Mail-Programmen nicht alle Methoden darstellen. Gewöhnlich finden Sie eine Erklärung wie Sie an die Kopfdaten gelangen in dem Sie nach dem Namen des E-Mail-Programms und dem Begriff Kopfdaten oder E-Mail-Header suchen. Auch bieten verschiedene Webmailer (gmx, web.de etc.) die Möglichkeit E-Mail mit allen Headerinformationen zu speichern. Diese Datei können Sie auch weiterleiten.

Tags
header
kopfzeile
newsletter
weiterleiten

weiterleitung