

Knowledgebase > Bedienhilfe / Support > Aktionsteilnahme > Ich habe nach der Aktionsteilnahme keine Bestätigungs-E-Mail erhalten

## Ich habe nach der Aktionsteilnahme keine Bestätigungs-E-Mail erhalten

Campact Team - 2025-07-29 - Aktionsteilnahme

Dafür gibt es mehrere mögliche Ursachen:

- Womöglich ist die Bestätigungsmail in Deinem Spamordner gelandet. Bitte sieh im entsprechenden
  Ordner Deines E-Mail-Programms oder Online-Services nach. Bitte setze info@campact.de in die
  sogenannte Whitelist. <u>Hier</u> erfährst Du, wie das geht.
- Du hast Dich bei Deiner E-Mail-Adresse vertippt. Die Bestätigungsmail wurde zwar verschickt, kann Dich jedoch nicht erreichen. Bitte beteilige Dich noch einmal an der Aktion.
- Unser Server war überlastet, sodass der Versand der Bestätigungsmail länger dauerte als gewöhnlich. Dann müsste die Bestätigungsmail aber nach spätestens zwei Stunden bei Dir eingetroffen sein.
- Tags
- <u>bestätigung</u>
- Bestätigungsmail
- <u>teilgenommen</u>
- <u>teilnahme</u>
- unterzeichnet